

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

*La Dirección de SWS siendo consciente de la importancia que la Calidad, la Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene en el ámbito empresarial actual y futuro, quiere conseguir mediante la implantación de un sistema de gestión integrado según las normas **UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001: 2015 e ISO 45001:2018** para el **DISEÑO, MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y DE ENERGÍAS RENOVABLES. GESTIÓN DE PUNTOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE COMPAÑÍAS ELÉCTRICAS.***

La Política de Gestión Integrada establece la posición de la Dirección y de cada persona de SWS en relación con su responsabilidad en temas de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.

La Dirección de SWS adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Gestión Integrada que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.

Para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todas las partes interesadas pertinentes (clientes, empleados, proveedores, administración, colaboradores y sociedad en general) y promover el desarrollo sostenible, SWS adquiere el compromiso de prestar un servicio enfocado a la satisfacción plena del cliente.

*Los **conceptos básicos** en los que se basa esta política son:*

- *La buena Gestión se entiende como el **cumplimiento de los compromisos** acordados **con nuestros clientes**, empleados, proveedores, colaboradores, accionistas y otras partes interesadas pertinentes.*
- *La buena Gestión se entiende como el **cumplimiento de los requisitos** legales que aplican a la empresa y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales y los riesgos en el trabajo.*
- *La **satisfacción de nuestros clientes**, empleados, colaboradores, otras partes interesadas y sociedad en general es la medida de nuestro éxito.*
- *La Calidad, el Medioambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo puede ser gestionada con una organización adecuada.*
- *Cumplimiento de los procedimientos de Calidad, Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.*
- *Actitud preventiva frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la Calidad, el medioambiente y la seguridad de nuestros trabajadores.*
- *Definir y revisar periódicamente de los objetivos y metas establecidos para dar cumplimiento a la política integrada de gestión.*
- *Desarrollo sostenible, respeto por el medio ambiente y prevención de la contaminación.*
- *Existe un compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud.*
- *La **mejora continua de nuestros procesos mejorará la Gestión Integrada de nuestros servicios.***
- *Las organizaciones externas e internas deben verse entre sí bajo una relación cliente /proveedor.*

Objetivos

En el marco de la política definida, **SWS** establece objetivos orientados a:

- *Asegurar el funcionamiento de los sistemas y servicios de manera precisa, eficiente y efectiva, asegurando la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios los objetivos y las metas.*
- *Asegurar el funcionamiento de los sistemas y servicios de manera precisa, eficiente y efectiva, basado en la resolución inmediata de incidencias y en la mejora continua.*
- *Obtener el más amplio reconocimiento de los clientes mediante el cumplimiento de los objetivos y procedimientos establecidos.*

Como medida de actuación se aplica el Sistema Integrado de Gestión (desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- *Se gestiona la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de nuestros trabajadores en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.*
- *Cada persona es responsable de su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos*

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de **SWS** asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política Integrada de Gestión

Albacete a 03 de enero de 2024



Fdo.: Juan José Moreno Sánchez
CEO de SWS